

# Vous n'avez pas accès à la version illimitée de Wooclap et/ou ne retrouvez pas tous vos événements ?

## Pourquoi cela arrive ?

Lorsque vous utilisez différentes méthodes de connexion (SSO, Moodle, Microsoft, adresse email + mot de passe...), vous accédez parfois à des comptes différents et donc à une version gratuite et limitée de Wooclap et/ou à des événements différents !

## Comment procéder pour fusionner mes comptes ?

1-Connectez-vous sur Wooclap avec votre **adresse email et mot de passe** (et non via SSO, Moodle, Google, Facebook, LinkedIn ou Microsoft);

2-Allez dans [mes paramètres](#);

3-Cliquez sur "Vérifier mon compte"



### Vérification de l'adresse email

Pour vérifier que vous avez accès à cette adresse email, nous enverrons un email de vérification à cette adresse.

[Vérifier mon compte](#)

## Et ensuite ?

Un email vous sera envoyé (pensez à vérifier vos courriers indésirables !) Cliquez sur l'email pour valider votre compte.

Tous les comptes liés à cette même adresse email seront ainsi fusionnés et **vous pourrez utiliser les différentes méthodes de connexion pour accéder à tous vos événements et à la version illimitée de Wooclap !**

